

Etikus üzleti magatartási kódex

Társaságunk sikerének, elismertségének alapja munkatársaink szaktudása és az ügyfelekkel kialakított korrekt kapcsolat. Ezért kiemelten fontos, hogy munkánkat az alábbi, közösen elfogadott etikai alapelvek, valamennyi munkavállalónk által ismert és alkalmazott normák szerint végezzük.

1) A Vállalat és a munkavállalók kapcsolata:

a. Jogszályi megfelelés az alkalmazás során

Társaságunk vállalja, hogy munkatársait a törvényes foglalkoztatás keretei között alkalmazza, a munkaviszony teljes időtartama alatt. Ez magában foglalja a jogszerűen bejelentett alkalmazást, a méltányos javadalmazást, a munkaidő, a túlmunka és a szabadság kiadására vonatkozó, valamint a munkabiztonsági és munkaegészségügyi szabályok betartását.

b. Munkabiztonság, munkavédelem

Társaságunk minden munkatársa számára egészséges és biztonságos munkahelyet biztosít. Kiértékeljük és folyamatosan felülvizsgáljuk a munkahelyi kockázatokat, ennek alapján elkészítettük Munkavédelmi Szabályzatunkat. Meghatároztuk az egyes munkakörökhez és munkahelyekhez tartozó biztonsági szabályokat és a szükséges védőeszközök, védőruhák körét, és ezeket munkatársaink részére folyamatosan biztosítjuk.

Munkavállalóinktól megköveteljük, hogy magatartásukkal, munkavégzésükkel ne veszélyeztessék munkatársaik, külső felek, vagy saját maguk testi épségét, egészségét. Ezen feltételek meglétét és a szabályok betartását a Vállalat rendszeresen ellenőrzi.

c. A munkahelyi diszkrimináció kizárása, kölcsönös tisztelet

Működésünk során különös gondot fordítunk a diszkrimináció tilalmára, azaz az életkor, nem, családi állapot, nemzeti és nemzetiségi hovatartozás, vallás, politikai meggyőződés, nemi orientáció vagy egyéb alapokon történő megkülönböztetés elleni védelemre. Törekszünk fogyatékkal élő munkatársak alkalmazására azokon a területeken, ahol erre a körülmények megfelelőek.

Társaságunk tisztelettel és megbecsüléssel viseltetik munkatársai iránt, és elvárja, hogy a munkatársak egymás közötti viszonyát is a korrektség és a kölcsönös megbecsülés jellemezze.

d. Szakmai fejlődés és előrelépés

Külső és belső képzésekkel, a teljesítmény rendszeres kiértékelésével és támogató visszajelzéssel biztosítjuk munkatársaink számára a szakmai fejlődés és előrelépés lehetőségét.

e. A munkatársak családi életének támogatása, családbarát munkahely

Munkatársaink rendezett családi hátterét fontos értéknek tartjuk, ami a Vállalatunk és a társadalom számára is értéket teremt. Ezért a munkatársaink részére a támogatások széles skáláját nyújtjuk.

Családbarát munkahelyként lehetőséget biztosítunk a kisgyermekes szülőknek részmunkaidős foglalkoztatásra, rendszeresen szervezünk családos szabadidős programokat is.

2) A Vállalat és a Vevők (Megbízók) kapcsolata:

A biztos jövőt, a szilárd gazdasági alapokat az elégedett, visszatérő vevők jelentik Vállalatunk számára, ezért a vevők megbecsülése kiemelt szempont a működésünkben.

- a. Törekszünk a vevők igényeinek megismerésére és magas szintű kielégítésére.
- b. Garanciális és szavatossági kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük. A beérkező reklamációkat kivizsgáljuk, megválaszoljuk.
- c. Ügyfélbarát ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol az ügyintézők képzettek, tájékozottak és udvariasak.

3) A Vállalat és tulajdonosok kapcsolata

Társaságunk anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik a tulajdonosok felé, ami magában foglalja, hogy

- a. tevékenységünk során a jó gazda és a jó szakember gondosságával járunk el
- b. óvjuk a vállalatunk jó hírnevét,
- c. szigorú szabályok szerint kezeljük és őrizzük az üzleti titkokat,
- d. karbantartjuk és óvjuk a vállalat eszközparkját,
- e. rendszeres, pontos és megbízható információval látjuk el a tulajdonosokat a tevékenységünkről, pénzügyi helyzetünkről és teljesítményünkről.

4) A Vállalat kapcsolata a gazdaság más szereplőivel (alvállalkozók, beszállítók, versenytársak)

Társaságunk elkötelezi magát a tisztességes verseny elvének betartására, különös tekintettel a hírnévrontás tilalmára és a tisztességtelen munkaerő-csábítás tilalmára.

A beszállítókkal kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatra törekszünk, elsődleges szempont a vesztegetés teljes kizárása, a versenyeztetés tisztaságának biztosítása és az üzleti titkok megőrzése.. Kiemelt figyelmet fordítunk az időbeni fizetésre.

5) A Vállalat kapcsolata az állammal és hatóságokkal

- a. Fokozott figyelmet fordítunk a tevékenységünkhöz szükséges jogosítványok, engedélyek, bejelentések megszerzésére és naprakészen tartására.
- b. Törekszünk az adók, járulékok és egyéb közterhek pontos megfizetésére.
- c. Adatszolgáltatási kötelezettségeinket szakmai felelősséggel, határidőre teljesítjük.

6) Elkötelezettség a társadalom iránt

Hiszünk abban, hogy tartósan sikeresek csak kiegyensúlyozott és biztonságos társadalmi közegben lehetünk, ezért a munkatársaink alkotta közösség erejét megosztjuk a társadalom vállalatunkon kívüli szereplőivel is.

- a. Több éve karitatív célra adományozunk.
Munkatársaink rendszeresen gyűjtést szerveznek, amelynek keretében a saját háztartásukban feleslegessé vált gyermekruhákat, játékokat és egyéb használati tárgyakat összegyűjtik, és rászoruló családok részére juttatják el.

Rendszeresen csatlakozunk a rászoruló családok, beteg gyermekek támogatását célzó akciókhoz (Öltözz Pirosba Nap, Köszikává, Palacsinta nap)

- b. Adományokkal, szakipari munkák elvégzésével és önkéntesek toborzásával támogatjuk a Heim Pál Alapítványt.

Rendszeresen szervezünk önkéntes, térítésmentes véradást a telephelyeinken.

7) Elkötelezettség a környezet iránt

Felelősen gondolkodó és működő vállalként törekszünk környezeti teljesítményünk folyamatos javítására.

- a. A környezetvédelmi jogszabályokon túlmutató vállalásokat teszünk, amelyeknek célja a működésünk biztonságának növelése, a tevékenységünk által okozott környezetterhelés csökkentése.
- b. Működésünk során törekszünk a Föld erőforrásainak felelős használatára (környezetbarát, papírszegény irodák, újrafeldolgozott nyersanyagokból készített eszközök, energiatakarékosság a közművek használatában és a közlekedésben, hulladékszegény technológiák preferálása, szelektív hulladékgyűjtés)

Vállalati programokkal aktívan részt veszünk munkatársaink környezettudatosságának fejlesztésében (Zöld Iroda pályázatban részvétel, Legzöldebb munkatárs belső pályázat, Környezetvédelmi tárgyú gyermekrajz kiállítás, Zöld Sarok - elektronikus és kézzel fogható változatban is, kiolvasott könyvek továbbadására könyvespolc)

8) Adatvédelem

Társaságunk maradéktalanul betartja a személyes adatok megismerésére és kezelésére vonatkozó jogszabályokat, tiszteletben tartja a munkavállalók magánéletét és méltóságát.

- a. A munkavállalók személyes adatait csak olyan mértékben kérjük és annyi ideig őrizzük meg, amilyen mértékben és ideig arra a Társaság működése illetve az alkalmazandó jog érdekében szükség van.
- b. A Társaságunk működésével összefüggő információk, így különösen pénzügyi adatok, üzleti tervek, műszaki információk, a munkavállalókra és az ügyfeleinkre és a tulajdonosokra vonatkozó adatok védelmét oly módon biztosítjuk, hogy ilyen adatok ne vesszenek el és ne jussanak illetéktelen személyek tudomására.

9) Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok tiszteletben tartása

Társaságunk működése során csak olyan szellemi alkotásokat használ fel és csak olyan technológiát alkalmaz, amelyek felhasználására jogosultsággal rendelkezik.

Társaságunk a működése során kizárólag jogtiszta szoftvereket alkalmaz. Az erre vonatkozó előírásokat a minden munkatársunk számára kötelező informatikai szabályozások tartalmazzák.

Budapest, 2015. augusztus 5.

Jászberényi István
ügyvezető igazgató

Kocsis János
ügyvezető igazgató